

2025年3月3日

**【重要】eKYC 未実施のお客様へのご案内(買取方針の変更について)**

**※重要なお知らせ※**

平素より当社の買取サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、昨年 9 月より eKYC(オンライン本人確認)を導入し、新規会員様には eKYC による本人確認を必須としてまいりました。

一方で、2024 年 8 月末までに会員登録された既存会員様については、これまで eKYC の実施を必須とはしておりませんでした。

このたび、2025 年 5 月以降、eKYC 未実施の会員様からの買取をお受けしない方針とすることを決定いたしました。

そのため、2025 年 5 月以降に買取をご利用いただくには、ご来店・ご郵送前に、必ず eKYC による会員登録を済ませていただく必要がございます。

eKYC の承認プロセスは時間がかかる場合がございます(1 時間以上)。

5 月以降に買取申込前に急いで実施するのではなく、余裕をもって 3 月~4 月中に eKYC による本人確認を完了していただきますよう、強くお願い申し上げます。

尚、eKYC を実施し否認となった場合は、お客様へ送信されるメールに否認理由等のメッセージが含まれておりますので、まずはそちらをご確認のうえ、再度 eKYC を実施してください。その際、再実施の参考として、当社買取サイトの\*\*「[eKYC に関するよくある問題と解決策](#)」\*\*のページも併せてご参照ください。

本件に関するご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

海峡通信株式会社

代表取締役 吉田 健太